

Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания
«Новосибирский дом ветеранов»

ПРОТОКОЛ № 4

Заседания Попечительского совета

22.12.2023

Присутствовали:

Лескова Елена
Борисовна

Начальник отдела социальной поддержки населения
Центрального административного округа,
председатель.

Митянина Нина
Владимировна

председатель Совета ветеранов войны, труда и
правоохранительных органов Заельцовского района,
секретарь Совета.

Путина Л.Л.

председатель Заельцовского отделения общероссийской
общественной организации
«Союз пенсионеров России», член Совета.

Приглашены:

Вербицкая Елена
Владимировна

Директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом
ветеранов».

Ченцов Владимир
Геннадьевич
Заварцева
Инна Викторовна

Заместитель директора по общим вопросам.

Заместитель директора по организации соц. обслуживания

Петрова Галина
Александровна

Председатель Совета ветеранов учреждения.

Повестка дня:

- 1.Итоги работы учреждения в части повышения качества социального обслуживания, результаты мероприятий по внутреннему контролю качества.
2. Подведение итогов работы по обеспечению безопасности пребывания граждан в учреждении.
3. Планирование работы Совета в 2024 году.

По первому вопросу выступили директор Вербицкая Е.В., Заварцева И.В., заместитель директора по организации социального обслуживания, которые сообщили, что работа учреждения в течение года проводилась в соответствии с утверждённым министерством труда и социального развития Новосибирской области государственным заданием на 2023 год.

В ноябре месяце проведено анкетирование получателей социальных услуг в целях повышения эффективности и качества предоставления услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий и предоставлении социальных услуг. Приняли участие в анкетировании – 35 человек. По результатам

анкетирования сделаны выводы, предложения о планировании данного направления с учетом пожеланий получателей социальных услуг.

По результатам проведенного анкетирования качество оказанных социально-медицинских услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет оказание данных услуг, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья. Пожилые люди, проживающие в учреждении размещены по жилым корпусам и комнатам с учетом состояния здоровья (маломобильные полностью утратившие способность к самообслуживанию и мобильные, частично сохранившие способность к самообслуживанию), пола. Уход обеспечивается с учетом состояния здоровья – это проведение медицинских и лечебно-оздоравливающих процедур, выдача лекарств по назначению врача, оказание помощи в передвижении. Своевременно посещают, в сопровождении обслуживающего персонала, медицинские учреждения для получения медицинской консультативной помощи и др.

В течение года трижды получено разрешение на распоряжение денежными средствами недееспособных граждан. Специалистами по социальной работе проводится анкетирование, опросы недееспособных граждан о потребностях в приобретении дополнительных продуктов питания, промышленных товаров и предметов быта.

Качество социальных услуг, предоставляемых проживающим соответствует критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников учреждения;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

По второму вопросу заместитель директора по общим вопросам Ченцов В.Г.:

Обеспечение безопасности людей, проживающих в учреждении включает в себя реализацию мер по обеспечению пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, мероприятий в области гражданской обороны.

В 2023 году проводился комплекс мероприятий, направленных на недопущение террористических проявлений, усиление инженерно-технической укрепленности и антитеррористической защищенности учреждения, предупреждение пожаров, осуществление мероприятий в области гражданской обороны.

Особое внимание уделялось вопросам состояния систем автоматической пожарной сигнализации и систем управления эвакуацией людей при пожаре, системы пожарного мониторинга, видеонаблюдения, работоспособности магнитных замков и аварийного освещения, путей эвакуации (в том числе эвакуационных выходов), планов и указателей путей эвакуации, первичных средств пожаротушения, исправности и работоспособности гидрантов, пожарных водоемов, пожарных кранов, средств защиты органов дыхания, наличия нормативных актов, инструкций и знания сотрудниками охраны и персоналом учреждения алгоритма действий при возникновении пожара и эвакуации людей, состояния подъездных путей к территории и зданиям учреждений, порядка патрулирования сотрудниками охраны территории и зданий учреждения.

По **третьему** вопросу выступила Заварцева И.В., которая предложила составить план работы совета, в котором особый акцент сделать на улучшение качества предоставления услуг, организацию досуга проживающих (занятость в свободное время). По данному вопросу также выступила Петрова Г.А. После долгих обсуждений был утвержден план работы попечительского совета на следующий квартал.

Вербицкая Е.В. внесла предложение о признании деятельности учреждения эффективной.

Голосовали:

«За» - 4 (четыре) человек

«Против» - 0 (ноль) человек

«Воздержались» - 0 (ноль) человек

Решили:

Признать предоставление социальных услуг соответствующим нормативам и государственным стандартам, а деятельность учреждения эффективной.

Директор учреждения Вербицкая Елена Владимировна поблагодарила членов Попечительского Совета за сотрудничество.

Секретарь попечительского Совета



Митянина Н.В.