

Государственное автономное учреждение Новосибирской области  
стационарного социального обслуживания  
«Новосибирский дом ветеранов»

**ПРОТОКОЛ № 4**  
Заседания Попечительского совета

29.12.2020

*Присутствовали:*

Лескова Елена  
Борисовна

Начальник отдела социальной поддержки населения  
Центрального административного округа,  
председатель.

Митянина Нина  
Владимировна

председатель Совета ветеранов войны, труда и  
правоохранительных органов Заельцовского района,  
секретарь Совета.

Путина Л.Л.

председатель Заельцовского отделения  
общероссийской общественной организации  
«Союз пенсионеров России», член Совета.

*Приглашены:*

Вербицкая Елена  
Владимировна

Директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом »  
ветеранов».

Ченцов Владимир  
Геннадьевич

Заместитель директора по общим вопросам.

Трубицын Валерий  
Павлович

Председатель Совета ветеранов учреждения.

*Повестка дня:*

1. Итоги работы учреждения в части повышения качества социального обслуживания, результаты мероприятий по внутреннему контролю качества.
2. Подведение итогов работы по обеспечению безопасности пребывания граждан в учреждении.
3. Планирование работы Совета в 2021 году.

По первому вопросу выступила директор Вербицкая Е.В., которая сообщила, что работа учреждения в течение года проводилась в соответствии с утверждённым министерством труда и социального развития Новосибирской области государственным заданием на 2020 год. Учреждение продолжает работать в условиях особого режима, и выход получателей социальных услуг за пределы учреждения ограничен,

сотрудники осуществляют свою трудовую деятельность в составе 14-ти дневной смены с соблюдением изоляции непосредственно в корпусах учреждения. Не смотря на такой режим работы, учреждение функционирует и развивается. В 2020 году в рамках реализации и внедрения системы долговременного ухода за счет субсидий на иные цели приобретено оборудование более чем на 7 млн. рублей. Приобретенное оборудование улучшит качество предоставления социальных услуг.

Приобретено оборудование:

- функциональные кровати, в том числе с электроприводом, тумбочки с поворотным столиком, оборудование, облегчающее проведение гигиенических услуг и др.
- для открытия комнаты для приготовления пищи проживающими, оснащения бытовой комнаты;
- для зон досуга и отдыха проживающих;
- автоматизированных рабочих мест для проживающих с целью общения и работы в сети Интернет.
- для оснащения комнаты психолога;
- для открытия творческой мастерской для проживающих;
- и многое другое.

Организован досуг и отдых проживающих с проведением культурно-массовых мероприятий (народные и государственные праздники, выступление творческих коллективов и пр.). В рамках системы долговременного ухода, Благотворительный Фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», запустила всероссийскую акцию — «Мы рядом», чтобы на время карантина быть рядом со всеми нашими пожилыми людьми и молодыми инвалидами. Эта инновационная технология дистанционного взаимодействия (видеоволонтерство) позволило проживающим в условиях пандемии участвовать в различных онлайн мероприятиях: концертах, экскурсиях, мастер-классах, творческих встречах и многое другое.

На базе отделения активного долголетия в 2021 году планируется открыть Центр дневного пребывания граждан (предоставление социальных услуг в полустанционарной форме) для социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранения и укрепления психического и физического здоровья, формирования активной жизненной позиции, развития и реализации творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

В декабре месяце проведено анкетирование получателей социальных услуг в целях повышения эффективности и качества предоставления услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий. Приняли участие в анкетировании – 50 человек. По результатам анкетирования сделаны выводы, предложения о планировании данного направления с учетом пожеланий получателей социальных услуг.

По результатам проведённого анкетирования качество оказанных социально-медицинских услуг оценено положительно. Респондентов

удовлетворяет оказание данных услуг, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья. Пожилые люди, проживающие в учреждении размещены по жилым корпусам и комнатам с учетом состояния здоровья (маломобильные полностью утратившие способность к самообслуживанию и мобильные, частично сохранившие способность к самообслуживанию), пола. Уход обеспечивается с учетом состояния здоровья – это проведение медицинских и лечебно-оздоравливающих процедур, выдача лекарств по назначению врача, оказание помощи в передвижении. Своевременно посещают, в сопровождении обслуживающего персонала, медицинские учреждения для получения медицинской консультативной помощи и др.

Получено разрешение на распоряжение денежными средствами недееспособных граждан. Специалистами по социальной работе проводится анкетирование, опросы недееспособных граждан о потребностях в приобретении дополнительных продуктов питания, промышленных товаров и предметов быта.

Качество социальных услуг, предоставляемых проживающим соответствует критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников учреждения;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

По второму вопросу заместитель директора по общим вопросам Ченцов В.Г.

Обеспечение безопасности людей, проживающих в учреждении включает в себя реализацию мер по обеспечению пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, мероприятий в области гражданской обороны.

В 2020 году проводился комплекс мероприятий, направленных на недопущение террористических проявлений, усиление инженерно-технической укрепленности и антитеррористической защищенности учреждения, предупреждение пожаров, осуществление мероприятий в области гражданской обороны.

Особое внимание уделялось вопросам состояния систем автоматической пожарной сигнализации и систем управления эвакуацией людей при пожаре, системы пожарного мониторинга, видеонаблюдения, работоспособности магнитных замков и аварийного освещения, путей эвакуации (в том числе эвакуационных выходов), планов и указателей путей эвакуации, первичных средств пожаротушения, исправности и работоспособности гидрантов, пожарных водоемов, пожарных кранов, средств защиты органов дыхания, наличия нормативных актов, инструкций и знания сотрудниками охраны и персоналом учреждения алгоритма действий при возникновении пожара и эвакуации людей, состояния подъездных путей

к территории и зданиям учреждений, порядка патрулирования сотрудниками охраны территории и зданий учреждения.

Размер финансирования мероприятий по комплексной безопасности учреждения в 2020 году составил 4 052 000,51 тыс. руб.

Случаев возникновения пожаров, совершения или угрозы совершения террористических актов в 2020 году в учреждении допущено не было.

Вербицкая Е.В. внесла предложение о признании качества предоставляемых социальных услуг соответствующим нормативам и государственным стандартам, а деятельность учреждения эффективной.

**Голосовали:**

«За» - 4 (четыре) человек

«Против» - 0 (ноль) человек

«Воздержались» - 0 (ноль) человек

**Решили:**

Признать предоставление социальных услуг соответствующим нормативам и государственным стандартам, а деятельность учреждения эффективной.

Директор учреждения Вербицкая Елена Владимировна поблагодарила членов Попечительского Совета за оказанную помощь и сотрудничество.

Секретарь попечительского Совета

Митянина Н.В.