

Государственное автономное учреждение Новосибирской области
стационарного социального обслуживания

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Попечительского совета

Дата и время заседания: 09 июля 2020 г. в 14:30

Место проведения заседания: г. Новосибирск, ул. Жуковского, 98

Присутствовали:

- Лескова Е.Б. – председатель Попечительского совета ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»,
- Митянина Н.В. – секретарь Попечительского совета ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»,
- Путина Л.Л. – член Попечительского совета ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»,
- Вербицкая Е.В. – директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»,
- Ченцов В.Г. – заместитель директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»,
- Трубицын В.П. – председатель совета ветеранов ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы учреждения в I полугодии 2020 года по повышению качества социального обслуживания.
2. Проведение независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2020 году.
3. Подведение итогов работы по обеспечению безопасного пребывания в учреждении в I полугодии 2020 года.

По повестке:

1. По 1-ому вопросу повестки дня слушали директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Вербицкую Е.В., которая доложила о состоянии работы в учреждении по повышению качества оказания социальных услуг: приобретено и введено в строй новое оборудование столовой, что позволило ввести в действие 14-ти дневное меню, улучшить качество питания. Возросла доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения, что позволило существенно снизить жалобы получателей услуг на качество предоставляемых услуг. В целях

повышения комфортности условий предоставления услуг, организованы и проведены работы по разработке проектно-сметной документации по ремонту холла главного корпуса, кабинета ЛФК, жилых комнат.

2. По 2-ому вопросу слушали директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Вербицкую Е.В., которая доложила о том, что учреждение укомплектовано специалистами согласно штатному расписанию. Специалисты соответствуют занимаемым должностям, согласно требованиям квалификации, образования, профессиональной подготовки. В результате опроса руководителей, коллег по работе и клиентов, а также изучения письменных отзывов о работе были подтверждены моральные и морально-этические качества работников учреждения.

3. По 3-ому вопросу повестки дня слушали заместителя директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Ченцова В.Г., который доложил, что по итогам работы в I полугодии 2020 года обеспечено безопасное предоставление социальных услуг, а также пребывание в учреждении клиентов, обслуживающего персонала. Осуществлена проверка соответствия размеров и состояния зданий и помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности, всеми видами коммунально-бытового обслуживания, оснащения телефонной связью. При контроле специального и табельного технического оснащения учреждения проверена укомплектованность специального и табельного технического оснащения. Проверено состояние, соответствие требованиям стандартов, техническим условиям, правильности и эффективности использования, а также своевременность приобретения оборудования, аппаратуры, приборов.

Решили:

1. Оценить качество социального обслуживания в учреждении в I полугодии 2020 года как высокое.

2. Провести во II квартале 2020 года опрос среди получателей социальных услуг с целью оценки удовлетворенности качеством обслуживания.

3. Оценить обеспечение безопасного пребывания в учреждении в I полугодии 2020 года как высокое.

Секретарь заседания



Митянина Н.В.