

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский дом ветеранов»

Протокол заседания попечительского совета №1

29 марта 2019 года

Присутствовали: Лескова Е.Б. – председатель Попечительского совета, Митянина Н.В. – секретарь попечительского совета, Путина Л.Л. – член попечительского совета, Данигевич Л.Н. – член попечительского совета, Пугачева Л.Д. – директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», Сенкевич Ю.В. – заместитель директора по организации социального обслуживания, Ларькина Т.П. – заведующий отделением милосердия, Чернышева А.А. – заведующий отделением социально-медицинской помощи, Трубицын В.П. – председатель совета ветеранов учреждения, Лолишвили Н.А. – член совета ветеранов учреждения.

Повестка заседания:

1. План работы администрации ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» на 2019 год.
2. О проведении оценки качества предоставления социально-бытовых услуг гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию.
3. О проведении оценки качества предоставления социально-медицинских услуг гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию.

По повестке:

1. По 1-ому вопросу слушали директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Л.Д. Пугачеву. В 2019 году в учреждении запланировано проведение ряда мероприятий, направленных на улучшение условий пребывания и повышение качества социального обслуживания. Основные мероприятия включают проведение ремонтных работ в холле 1-го корпуса (организации рекреационного пространства, перенос библиотеки, ремонт и благоустройство холла, оборудование доступной среды для маломобильных групп), ремонт и благоустройство холлов по этажам в 1-ом корпусе, ремонт комнат в 1 корпусе (4, 5 этажи), ремонт комнат во 2-ом корпусе, благоустройство территории учреждения, обновление мягкого инвентаря, мебели, приобретение новой посуды и новой мебели для обеденных залов, приобретение функциональных кроватей для тех, кто ~~находится~~ на постоянном постельном режиме. В части организации питания получателей социальных услуг будет расширено лечебное питание: помимо диеты №9 (сахарный диабет), будет организовано питание по диете №2 (заболевания желудочно-кишечного тракта) и №5 (заболевания печени и поджелудочной железы). В части предоставления социально-медицинских услуг: будет расширено предоставление услуги «фитотерапия» (введены новые виды фиточаев и кислородные коктейли на основе лекарственных трав).
2. По 2-ому вопросу слушали заведующую отделением милосердия Ларькину Т.П. С начала 2019 года отделение милосердия (здесь 93% получателей услуг имеют полную утрату способности к самообслуживанию) усиленно работает над повышением качества оказания услуг. В настоящее время уже налажена работа по распределению нагрузки на обслуживающий персонал – проживающие, нуждающиеся в более пристальном внимании и получении большего количества услуг, сформированы в отдельный блок на 1 этаже корпуса №2 (35 койко-мест). С целью повышения качества обслуживания здесь в 2019 году введено следующее:

- раздача питания осуществляется с использованием термостойких ланч-боксов, палаты оборудованы рециркуляторами обеззараживания воздуха, смена постельного и нательного белья осуществляется ежедневно (при необходимости – 2 раза в день и чаще), влажная уборка помещений проводится 2 раза в день. Потребность получателей услуг в адсорбирующем белье (памперсы, пеленки) удовлетворена на 100%. В результате среднее количество услуг, оказываемых отделением в месяц одному получателю, здесь составляет более 1200 услуг в месяц, а наивысшие показатели по числу оказания услуг доходят до 1 600 услуг в месяц. В целом по отделению улучшились показатели, характеризующие качество оказания услуг и качество жизни проживающих: показатели выбытия по причине смерти по сравнению с аналогичными периодами 2018, 2017гг. уменьшились в 4 раза, показатели временного выбытия в связи с госпитализацией в лечебные учреждения уменьшились в 2 раза. С целью психологической поддержки и социокультурной реабилитации проживающих, находящихся на постоянном постельном уходе, организована помочь сотрудникам отделения для сопровождения проживающих на мероприятия.
3. По 3-ему вопросу слушали заведующую отделением социально-медицинской помощи Чернышеву А.В. Отделение социально-медицинской помощи с начала 2019 года наметило ряд мероприятий по повышению качества оказания социально-медицинских услуг. Первые результаты данной работы уже необходимо отметить. Большое внимание уделяется контролю за состоянием получателей социальных услуг. Так, с начала года построен график прохождения всеми получателями услуг клинических анализов, измерения уровня сахара в крови, записи ЭКГ, осмотра специалистами (эндокринолог, невролог, психиатр) на базе учреждения. Была усиlena работа по назначению лечения проживающим, страдающим заболеваниями сосудов и нервной системы. В результате проживающим проводилось необходимое лечение и обследование не в условиях поликлиники или медицинского стационара, а в условиях учреждения, что для получателей услуг является несомненно лучше, т.к. отсутствуют травмирующие факторы, связанные с транспортировкой и нахождением в лечебном учреждении. Таким образом, ежемесячно получатели услуг, частично утратившие способность к самообслуживанию получают более 40 социально-медицинских услуг, а полностью утратившие способность к самообслуживанию – более 60 социально-медицинских услуг. Большой популярностью среди проживающих пользуются услуги: массаж, физиотерапия, фитотерапия. С целью содействия обеспечению лекарственными препаратами получателей социальных услуг нами проводится работа по разъяснению инвалидам преимуществ по получению бесплатными льготными лекарственными препаратами, а также совместная работа с поликлиникой по получению бесплатных лекарств для проживающих, имеющих льготы.

Решили:

1. Одобрить план работы ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» на 2018 год.
2. Оценить качество предоставления социальных услуг, как высокое.
3. Рекомендовать администрации учреждения расширить работу по информированию населения города о возможностях предоставления социальных услуг, особо – нуждающимся в полном постороннем уходе.

Секретарь заседания

Н.В. Митянина