

Утверждаю
И.о. директора ГАУ НСО ССО
«Новосибирский дом ветеранов»
В.В. Гуков
«10» ноября 2015г.

План работы ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» по повышению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
I Открытость и доступность информации об организации			
1	Проконтролировать доступность телефонной связи, т.к. интервьюеры не смогли дозвониться в учреждение	IV квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ
2	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичному запросу информации об услугах от потенциальных категорий клиентов	Январь 2016 года	Лукина Н.Л. – специалист по социальной работе
3	Создать альтернативную версию официального сайта для незрячих	I полугодие 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ
4	Установить информационную табличку на входе в учреждение	III квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ
II Комфортность условий предоставления услуг			
5	В отделении милосердия оборудовать душевую комнату поручнями	Май 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ
6	Печатать меню крупным шрифтом – удобным для чтения	Постоянно в течение 2016 года	Плотников А.А. - заведующий производством (шеф-повар)
7	В санитарных комнатах все унитазы оборудовать стульчаками	Февраль 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ
III Доброжелательность, вежливость работников организации			
8	Повысить внимательность к клиентам, установить более доброжелательные отношения	Постоянно	Непраш В.Г. - психолог
IV Удовлетворенность условиями оказания услуг			
9	Организовать на территории место для занятий физкультурой, установить простой турник	II полугодие 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ
10	Приобрести массажеры для рук и головы	II квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ