



Утверждаю

И.о. директора ГАУ НСО ССО

«Новосибирский дом ветеранов»

В.В. Гуков

«16» ноября 2016г.

### Отчет

## ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» по повышению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества за 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Отметка об исполнении
<b>I</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
1	Проконтролировать доступность телефонной связи, т.к. интервьюеры не смогли дозвониться в учреждение	IV квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (октябрь 2016 года)
2	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичному запросу информации об услугах от потенциальных категорий клиентов	Январь 2016 года	Лукина Н.Л. – специалист по социальной работе	Исполнено (январь 2016 года)
3	Создать альтернативную версию официального сайта для незрячих	I полугодие 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (февраль 2016 года)
4	Установить информационную табличку на входе в учреждение	III квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (сентябрь 2016 года)
<b>II</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>			
5	В отделении милосердия оборудовать душевую комнату поручнями	Май 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (февраль 2016 года)
6	Печатать меню крупным шрифтом – удобным для чтения	Постоянно в течение 2016 года	Плотников А.А. - заведующий производством (шеф-повар)	Исполнено (с ноября 2015 года)
7	В санитарных комнатах все унитазы оборудовать стульчаками	Февраль 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (февраль 2016 года)
<b>III</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
8	Повысить внимательность к клиентам, установить более доброжелательные отношения	Постоянно	Непраш В.Г. - психолог	Исполнено (с ноября 2015 года)
<b>IV</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
9	Организовать на территории место для занятий физкультурой, установить простой турник	II полугодие 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (май 2016 года)
10	Приобрести массажеры для рук и головы	II квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (июль 2016 года)