



Утверждаю

И.о. директора ГАУ НСО ССО

«Новосибирский дом ветеранов»

В.В. Гуков

«16» ноября 2016г.

Отчет

ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» по повышению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества за 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Отметка об исполнении
I	Открытость и доступность информации об организации			
1	Проконтролировать доступность телефонной связи, т.к. интервьюеры не смогли дозвониться в учреждение	IV квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (октябрь 2016 года)
2	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичному запросу информации об услугах от потенциальных категорий клиентов	Январь 2016 года	Лукина Н.Л. – специалист по социальной работе	Исполнено (январь 2016 года)
3	Создать альтернативную версию официального сайта для незрячих	I полугодие 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (февраль 2016 года)
4	Установить информационную табличку на входе в учреждение	III квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (сентябрь 2016 года)
II	Комфортность условий предоставления услуг			
5	В отделении милосердия оборудовать душевую комнату поручнями	Май 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (февраль 2016 года)
6	Печатать меню крупным шрифтом – удобным для чтения	Постоянно в течение 2016 года	Плотников А.А. - заведующий производством (шеф-повар)	Исполнено (с ноября 2015 года)
7	В санитарных комнатах все унитазы оборудовать стульчаками	Февраль 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (февраль 2016 года)
III	Доброжелательность, вежливость работников организации			
8	Повысить внимательность к клиентам, установить более доброжелательные отношения	Постоянно	Непраш В.Г. - психолог	Исполнено (с ноября 2015 года)
IV	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
9	Организовать на территории место для занятий физкультурой, установить простой турник	II полугодие 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (май 2016 года)
10	Приобрести массажеры для рук и головы	II квартал 2016 года	Гуков В.В. - заместитель директора по АХЧ	Исполнено (июль 2016 года)