

ПРОТОКОЛ
заседания попечительского Совета

07 декабря 2016 г.

№ 5

Присутствовали: Лескова Е.Б., Аржанова А.С., Митянина Н.В., Путина Л.Л., Данигевич Л.Н.

Секретарь совета: Лукина Н.Л.

Приглашенные: директор Е.Р. Рерих, зав. отделением социально-медицинской помощи Ю.В. Шашкова, заведующий столовой А.А. Плотников.

Повестка дня:

1. Результаты внешнего контроля качества медицинской помощи.
2. Контроль организации питания получателей услуг.

Слушали: зав. отделением социально-медицинской помощи Ю.В. Шашкову. Она представила информацию по итогам проведения независимой экспертизы качества оказания медицинской помощи экспертами Новосибирского государственного медицинского университета.

Экспертиза качества оказания медицинской помощи получателям социальных услуг проводится в соответствии с Положением о проведении контроля качества оказания медицинской помощи, который предусматривает 3 уровня контроля качества в учреждении (самоконтроль, контроль зав. отделением, контроль врачебной комиссии) и внешний контроль.

ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» заключен договор с Новосибирским государственным медицинским университетом. Для проведения контроля представлены медицинские карты амбулаторных больных.

На основе медицинской документации экспертами медицинского университета проведена оценка качества медицинских услуг, ведения медицинской документации. Оформлены акты по каждой медицинской карте. Замечаний по ведению документации, качеству оказания первичной медико-санитарной помощи и доврачебной помощи нет.

По второму вопросу слушали зав. столовой Плотникова А.А.

По данным программной калькуляции за октябрь и ноябрь 2016 г. выполнение суточных норм питания составляет 98-100%, что в целом характеризует как хороший результат организации планирования поставок сырья, готовой продукции и исполнения семидневного меню.

Данные пищевой ценности предоставляемого питания несколько превышают нормы: белка больше на 3%, жира на 2%, углеводов на 4%, калорийность на 3 % (2380).

Питание в учреждении организовано в соответствии с нормативными документами Министерства здравоохранения РФ и Министерства социального развития Новосибирской области.

В течении года в меню введены такие блюда как салат с кукурузой и яйцом, булочка «Крученник».

Членам попечительского совета предоставлен бракеражный журнал .

Бракеражный журнал ведется дежурной медицинской сестрой. Дежурная медицинская сестра вносит записи по перечню приготовленных блюд на завтрак, второй завтрак, обед, полдник, ужин, дается оценка качества блюд, данные по отбору проб на хранение в течение 48 часов, разрешение на выдачу питания довольствующимся в учреждении гражданам. Членами бракеражной комиссии дается оценка качества приготовления блюд и вносится запись о соответствии блюд меню, качестве приготовления пищи.

На основе записей в журнале можно сделать вывод о степени разнообразия блюд и в целом питания проживающих в учреждении граждан., а также организации диетического питания по основному варианту стандартной диеты (ОВСД) и основному варианту стандартной диеты с ограничением рафинированных углеводов.

Документация ведется аккуратно, исправлений нет.

Калорийность питания в течении года составляет 2830 ккал - 102% от нормы, соотношение белков, жиров, углеводов соответствует норме (1:1:4).

Слушали Лескову Е.Б.

На основе представленной информации по организации контроля качества предоставления медицинской помощи, заключений экспертов Новосибирского медицинского университета, предлагаю дать положительную оценку организации медицинского обслуживания и деятельности медицинского персонала.

«За» - 5, «Против» - 0.

Оценить организацию питания, качество питания в учреждении положительно.

«За» - 5, «Против» - 0.

Решили:

1. Положительно оценить работу учреждения по совершенствованию контроля качества предоставляемых услуг.
2. Копию протокола разместить на сайте ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

Председатель ПС

Е.Б. Лескова

Секретарь ПС

Н.Л. Лукина