

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский дом ветеранов»

Протокол заседания попечительского совета №5

25 декабря 2017 года

Присутствовали: Лескова Е.Б. – председатель Попечительского совета, Митянина Н.В. – секретарь попечительского совета, Путина Л.Л. – член попечительского совета, Данигевич Л.Н. – член попечительского совета, Пугачева Л.Д. – директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», Рагозин О.В. – заместитель директора по обеспечению жизнедеятельности учреждения, Сенкевич Ю.В. – заместитель директора по общим вопросам, Яценко М.К. – член совета ветеранов учреждения, Горбачева А.С. – член совета ветеранов учреждения.

Повестка заседания:

1. Итоги работы администрации ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» в IV квартале 2017 года.
2. Проведение ремонтных работ в учреждении и подготовка к зимнему периоду.
3. Итоги проведения мероприятий, приуроченных к Дню пожилого человека, Декаде инвалидов.

По повестке:

1. По 1-ому вопросу слушали директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Л.Д. Пугачеву. Основные показатели работы выполнены полностью. Повышение качества предоставления услуг реализованы в части улучшения условий пребывания пожилых граждан и инвалидов – проведение ремонтных работ в комнатах, высвобождение служебных помещений с целью устройства под жилые комнаты и расселения ветеранов, ожидающих улучшения условий проживания, проведение культурно-массовых мероприятий, строгий контроль качества питания, закупка продуктов питания в соответствии с пожеланиями получателей услуг, решение вопросов урегулирования оплаты за предоставленные социальные услуги, решение вопросов медицинского обслуживания проживающих путем урегулирования взаимодействия с амбулаторно-поликлинической службой. Обоснованных жалоб на оказание социальных услуг в IV квартале не поступало.
2. По 2-ому вопросу слушали заместителя директора по обеспечению жизнедеятельности Рагозина О.В. В 2017 году был выполнен большой объем ремонтных работ. В том числе были выполнены работы, напрямую направленные на улучшение условий пребывания получателей социальных услуг: ремонты жилых комнат, замена лифтового оборудования в 1-ом корпусе на Жуковского-98, ремонт котельного оборудования в Мочище и др. К сожалению, получатели социальных услуг не всегда с пониманием относятся к проведению ремонтных работ и жалуются на временные неудобства. Просьба к членам совета ветеранов: вести разъяснительную работу среди проживающих с целью предупреждения жалоб.
3. По 3 вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Сенкевич Ю.В. Основные праздничные мероприятия года – День пожилых людей и Декада инвалидов, - прошли в учреждении с большим успехом. Было организовано проведение более 40 мероприятий, в том числе вручение подарков от администрации учреждения и от благотворителей. Проведены концерты любимых художественных коллективов, проведены встречи с духовенством. Поступило много положительных отзывов от проживающих, в том числе письменные

благодарности. Проведение мероприятий получило высокую оценку со стороны гостей, посетивших учреждение в эти праздничные дни.

Решили:

1. Признать работу администрации ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» в IV квартале удовлетворительной.
2. Провести в январе-феврале 2018 года первое заседание попечительского совета, на котором проанализировать деятельность учреждения в контексте складывающейся социально-экономической обстановки и наметить перспективы развития учреждения и оказания стационарных социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам.

Секретарь заседания



Н.В. Митянина