

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский дом ветеранов»

Протокол заседания попечительского совета №4

13 сентября 2017 года

Присутствовали: Лескова Е.Б. – председатель Попечительского совета, Митянина Н.В. – секретарь попечительского совета, Путина Л.Л. – член попечительского совета, Данигевич Л.Н. – член попечительского совета, Пугачева Л.Д. – директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», Сенкевич Ю.В. – заместитель директора по общим вопросам, Лолишвили Н.А. – член совета ветеранов учреждения, Яценко М.К. – член совета ветеранов учреждения, Горбачева А.С. – член совета ветеранов учреждения.

Повестка заседания:

1. Роль совета ветеранов в осуществлении контроля за соблюдением правил внутреннего распорядка.
2. Итоги работы администрации ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» в III квартале 2017 года.
3. Итоги опроса, проведенного среди получателей социальных услуг в III квартале 2017 года.

По повестке:

1. По 1-ому вопросу слушали членов совета ветеранов и директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Л.Д. Пугачеву. Лариса Дмитриевна обозначила роль совета ветеранов в осуществлении контроля за соблюдением правил внутреннего распорядка для проживающих: разъяснительная работа среди проживающих о необходимости строгого соблюдения правил, активное выявление случаев нарушения правил, выражение общественного порицания нарушителям. Указала на прямую зависимость соблюдения проживающими правил внутреннего распорядка и повышением качества оказания социальных услуг. Все члены попечительского совета выступили в поддержку речи директора.
2. По 2-ому вопросу заслушали доклад директора Пугачевой Л.Д. об итогах работы учреждения во III квартале 2017 года. Основные показатели работы выполнены полностью. Повышение качества предоставления услуг реализованы в части улучшения условий пребывания пожилых граждан и инвалидов – проведение ремонтных работ в комнатах, высвобождение служебных помещений с целью устройства под жилые комнаты и расселения ветеранов, ожидающих улучшения условий проживания, проведение культурно-массовых мероприятий, строгий контроль качества питания, закупка продуктов питания в соответствие с пожеланиями получателей услуг, организация торговли на территории учреждения, решение вопросов урегулирования оплаты за предоставленные социальные услуги.
3. По 3 вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Сенкевич Ю.В. Доложила о том, что анкетный опрос проведен среди 211 граждан, являющихся получателями социальных услуг. Итоги проведения опроса следующие: 85% опрошенных оценили качество оказания социальных услуг, как «высокое»; 12% опрошенных оценили качество оказания социальных услуг как «приемлемое», 3% опрошенных затруднились в оценке.

Решили:

1. Признать работу администрации ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»

удовлетворительной.

2. Ходатайствовать перед Министерством социального развития Новосибирской области о поощрении сотрудников, внесших большой вклад в развитие социального обслуживания и повышение качества услуг.
3. Заслушать на 5 заседании Попечительского совета доклад администрации ГАУ НСО ССО «новосибирский дом ветеранов» о проведении ремонтных работ и подготовке к зимнему периоду, о проведении мероприятий ко Дню пожилого человека.

Секретарь заседания

Н.В. Митянина