

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский дом ветеранов»

Протокол заседания попечительского совета №3

22 июня 2017 года

Присутствовали: Лескова Е.Б. – председатель Попечительского совета, Митянина Н.В. – секретарь попечительского совета, Путина Л.Л. – член попечительского совета, Данигевич Л.Н. – член попечительского совета, Пугачева Л.Д. – директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», Сенкевич Ю.В. – заместитель директора по общим вопросам, Сартаков П.Г. - заместитель директора по социально-медицинским вопросам, Лолишвили Н.А. – член совета ветеранов учреждения, Яценко М.К. – член совета ветеранов учреждения.

Повестка заседания:

1. Итоги ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» во II квартале 2017 года
2. Вопросы повышения эффективности деятельности ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» - создание доступной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями. СП 59.133.30.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.
3. Анализ качества предоставления социальных услуг во 2 квартале 2015 .

По повестке:

1. По 1-ому вопросу заслушали доклад директора Пугачевой Л.Д. об итогах работы учреждения во II квартале 2017 года. Основные показатели работы выполнены полностью. Повышение качества предоставления услуг реализованы в части улучшения условий пребывания пожилых граждан и инвалидов – проведение ремонтных работ в комнатах, высвобождение служебных помещений с целью устройства под жилые комнаты и расселения ветеранов, ожидающих улучшения условий проживания, проведение культурно-массовых мероприятий, строгий контроль качества питания, закупка продуктов питания в соответствие с пожеланиями получателей услуг, организация торговли на территории учреждения, решение вопросов урегулирования оплаты за предоставленные социальные услуги.
2. По 2-ому вопросу заслушали доклад заместителя директора по общим вопросам Сенкевич Ю.В. Создание доступной среды жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями согласно СП 59.133.30.2012. Намечен план действий по выполнению положений указанного документа. В числе первоочередных задач – устройство противоскользящего покрытия в санитарных комнатах 2-го корпуса.
3. По 3-ему вопросу заслушали заместителя директора по социально-медицинским вопросам Сартакова П.Г. Анализ качества предоставления социальных услуг во II квартале показал, что качество предоставления медицинских услуг повысилось за счет организации работы по консультированию получателей социальных услуг врачами узкой специализации. Качество предоставления социальных услуг не изменилось.

Решили:

1. Признать работу администрации ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» удовлетворительной.
2. Провести в III квартале 2017 года опрос среди получателей социальных услуг с целью оценки удовлетворенности качеством обслуживания.

3. Ходатайствовать перед Министерством социального развития Новосибирской области о поощрении сотрудников, внесших большой вклад в развитие социального обслуживания и повышение качества услуг.
4. Заслушать на 4 заседании Попечительского совета доклад администрации ГАУ НСО ССО «новосибирский дом ветеранов» о проведении ремонтных работ и подготовке к зимнему периоду, о подготовке к Дню пожилого человека и Декаде инвалидов.

Секретарь заседания



Н.В. Митянина