

ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»

Протокол

Расширенного заседания попечительского совета и совета ветеранов НДВ

17.04.2017г.

№ 2

Присутствовали: Лескова Е Б, Аржанова А С, Митянина Н В, Путина Л Л, Данигевич Л Н.
Члены Совета ветеранов – Байгулова НА, Горбачёва АС, Гусева НА, Лолишвили НА,
Сабахова ОМ, Трубицин ВП, Щербидинская ВП, Яценко МК.
Секретарь: Вострикова ТН

Приглашённые: директор Пугачёва ЛД, зам.директора по СМВ Сартаков ПГ, зам
директора по общим вопросам Сенкевич ЮВ, Представитель Министерства соцразвития
НСО Бесперстова ОА.

Повестка дня:

1. Вопросы повышения эффективности деятельности ГАУ НСО ССО
«Новосибирский дом ветеранов» - создание комфортной среды для всех
проживающих ветеранов и инвалидов.
2. Подготовительные мероприятия к празднованию «Дня победы 9 мая»

По первому вопросу слушали директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Пугачёву ЛД.

Представлено общее видение проблемы комфортной среды:

- Качественное и своевременное исполнение всех предусмотренных договором социальных и медицинских услуг проживающим, полное их (проживающих) сопровождение, помощь и контроль исполнения.
- Неукоснительное соблюдение персоналом норм этики и деонтологии. Чуткое, доброжелательное, вежливое общение с проживающими и между собой. Недопустима грубость, фамильярность, нарушение субординации.
- Соблюдение договорных обязательств со стороны проживающих по своевременной оплате получаемых ими социально-медицинских услуг, не допускать задолженности.
- Соблюдение проживающими правил внутреннего распорядка. К нарушителям дисциплины применять меры общественного (со стороны совета ветеранов) и административного воздействия.
- По хозяйственному обустройству сообщено, что начала работу комиссия по ревизии мягкого инвентаря в комнатах проживающих, восстановлена работа массажного кабинета, заказано дополнительное оборудование для физиокабинета и планируется в ближайшее время восстановить работу физиокабинета.
- Планируется обустройство парковки для автомобилей сотрудников и родственников проживающих.
- Планируется проведение субботника 22.04.17. с привлечением волонтеров и с просьбой к проживающим принять посильное в нём участие.

По второму вопросу слушали председателя ПС Лескову ЕБ, которая проинформировала о мероприятиях к празднованию Дня победы:

- поздравления ветеранам и труженикам тыла,
- чествования УВОВ (4 человека) с вручением денежного пособия,
- праздничные мероприятия на природе с привлечением волонтеров, возможно, будет «полевая кухня» - приготовление гречневой каши с тушенкой.

Все вопросы связанные с приготовлениями к празднованию Дня победы находятся под контролем администрации района.

В своём выступлении Лескова ЕБ дала в целом положительную оценку работе сотрудников социальной и медицинской службы ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов».

Обсуждались текущие вопросы с членами совета ветеранов:

- **О питании**, высказывались пожелания « о разнообразии блюд» - решено провести анкетирование проживающих по набору блюд.
- **О лекарственном обеспечении** – разъяснено, что лекарственное обеспечение проводится в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи и согласно листу назначений конкретному пациенту.
- **О должниках** – разъяснено, что согласно ФЗ №442 за проживание и социально-медицинские услуги взимается денежная сумма в размере 75% от «всего дохода», но не более суммы, которая определена в «акте выполненных услуг» конкретного человека. В НДС действует система авансового платежа, также предусмотрен возврат переплаты.
- **О субботнике** - просьба к совету ветеранов обратиться к проживающим принять посильное участие в субботнике, по возможности, привлечь к данному мероприятию своих родственников, детей и внуков.

Председатель П С



Лескова ЕБ

Председатель СВ



Трубицин ВП

Секретарь П С



Вострикова ТН