

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский дом ветеранов»

Протокол заседания попечительского совета №2

25 июня 2018 года

Присутствовали: Лескова Е.Б. – председатель Попечительского совета, Митянина Н.В. – секретарь попечительского совета, Путина Л.Л. – член попечительского совета, Данигевич Л.Н. – член попечительского совета, Пугачева Л.Д. – директор ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов», Рагозин О.В. – заместитель директора по обеспечению жизнедеятельности учреждения, Сенкевич Ю.В. – заместитель директора по организации социального обслуживания, Яценко М.К. – член совета ветеранов учреждения.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы учреждения в I полугодии 2018 года. План работы администрации ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» на II полугодие 2018 года.
2. Проведение независимой оценки качества в 2018 году.
3. О пожарной безопасности в учреждении.

По повестке:

1. По 1-ому вопросу слушали директора ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» Л.Д. Пугачеву. В I полугодии 2018 года учреждение выполнило ряд поставленных перед ним задач: проведены подготовительные работы для дальнейшего проведения ремонтных работ (составлены сметы, проведены конкурсы, подготовлены документы для финансового обеспечения работ), налажена система финансовых расчетов с получателями социальных услуг (своевременный возврат излишне уплаченных сумм), регулярно осуществляется оценка потребности в мягком инвентаре, закупка и выдача мягкого инвентаря получателям социальных услуг, проведены торжественные мероприятия, посвященные нашим главным праздникам – Дню защитника Отечества, Дню Победы. Проведены выборы Президента России. В учреждении прошла проверка министерства труда и социального развития, Роспотребнадзора. В адрес учреждения поступили благодарности от получателей социальных услуг. Обоснованных жалоб на предоставление социального обслуживания в I полугодии 2018 года не поступало. На II полугодие 2018 года запланировано непосредственно проведение ремонтных работ в холле 1-го корпуса (организации рекреационного пространства, оборудованного посадочными местами и камином, для проведения культурных мероприятий, перенос библиотеки, ремонт и благоустройство холла, оборудование доступной среды для маломобильных групп), замена лифтового оборудования в корпусе №1, ремонт комнат для проживания, благоустройство территории учреждения. В части организации питания: разработано и готово к внедрению новое 14-дневное меню.
2. По 2-ому вопросу слушали заместителя директора по организации социального обслуживания Сенкевич Ю.В. Министерством труда и социального развития в 2018 году намечено проведение мероприятий в рамках независимой оценки качества. В нашем учреждении 02.06.2018 уже был проведен анкетный опрос организацией, выигравшей право на проведение оценки в 2018 году. Самостоятельно с целью оценки качества социального обслуживания в 2018 году нами опрошено 147 получателей социальных услуг (проживающие в корпусе №1, №2). В итоге проведенного анкетного опроса 72% респондентов выбрали ответы

«отличное/высокое» для оценки объема и качества предоставляемых учреждением услуг, 16% респондентов выбрали оценки «среднее/хорошее», 12% выбрали удовлетворительные оценки. Таким образом, качество услуг, предоставляемых учреждением было оценено получателями, как достаточно высокое.

3. По 3-ему вопросу слушали заместителя директора по обеспечению жизнедеятельности Рагозина О.В. Вопросы безопасного пребывания в стационарных учреждениях выносятся в настоящее время в ряд наиболее значимых. В связи с трагическими событиями в городе Кемерово мы обязаны уделять повышенное внимание соблюдению правил пожарной безопасности получателями социальных услуг. В апреле 2018 года нами проведено общее собрание проживающих с участием сотрудников министерства труда и социального развития, посвященное вопросам безопасности. Нами также проведена полная проверка всех жилых помещений учреждения на предмет наличия у проживающих неисправных, устаревших и запрещенных к использованию в учреждении электроприборов. В результате проведенной проверки проживающими были добровольно сданы электрические плитки, утюги, кипятильники. Но, к сожалению, не все получатели социальных услуг проявили сознательность и отказались от использования опасных приборов. С момента проведения проверки было зарегистрировано три случая срабатывания пожарной сигнализации от использования приборов, наличие которых скрыли их владельцы. Поэтому работа по проведению обходов комнат и выявлению нарушений будет нами продолжена. Прошу относиться к этому с пониманием, совету ветеранов – оказать нам содействие.

Решили:

1. Признать деятельность администрации ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» в I полугодии 2018 года положительной.
2. Принять к сведению результаты независимой оценки качества в I полугодии 2018 года.
3. Содействовать администрации учреждения в проведении мероприятий по пожарной безопасности.
4. Провести следующее заседание попечительского совета в августе 2018 года.

Секретарь заседания

Н.В. Митянина